

14. Condiciones de Acceso, Uso y Compartición de Datos del Servicio Relacionado "Plataforma Vector Energy"

El presente documento detalla las condiciones bajo las cuales Vector Energy Global S.L.U. (en adelante "Vector Energy"), como proveedor del servicio relacionado "Plataforma Vector Energy", gestiona el acceso, uso y compartición de los datos generados por su VDSmart Connect, en cumplimiento con el Reglamento (UE) 2023/2854 (Reglamento de Datos). Al conectar su VDSmart Connect a nuestra plataforma, usted acepta estas condiciones que buscan un equilibrio entre la utilidad del servicio y su control sobre sus datos.

1. Definición del Producto Conectado, Servicio Relacionado y el Titular de Datos:

El VDSmart Connect es un producto conectado. La Plataforma Vector Energy es un servicio digital relacionado que se conecta con el VDSmart Connect para añadir funcionalidades de monitorización y control remoto. Al conectar su VDSmart Connect a nuestra plataforma con su consentimiento expreso, Vector Energy se convierte en el Titular de Datos de los datos del producto y de los datos del servicio relacionado que son recopilados y procesados en nuestra plataforma.

2. Datos Cubiertos por el Contrato: Este contrato se aplica a los datos del producto (generados por el VDSmart Connect) y a los datos del servicio relacionado (generados durante la prestación de la Plataforma Vector Energy), que son datos brutos y pretratados, así como los metadatos relevantes necesarios para interpretarlos y utilizarlos. Estos incluyen, a modo enunciativo y no limitativo:

- **Datos en tiempo real:** Tensión del enlace DC (V), corriente del motor (A), velocidad del motor (Hz), tensión del motor (V), entradas y salidas analógicas (V o mA), retorno del PID, entradas digitales, modelo y firmware del variador, y alarmas.

- **Datos históricos:** Tensión del enlace DC (V), corriente del motor (A), velocidad del motor (Hz), tensión del motor (V), y entradas analógicas (V o mA).

- **Formato de los datos:** Los datos se transmiten en formato JSON a través del protocolo MQTT y son accesibles en la plataforma para monitorización y control remoto. Queda expresamente excluida del ámbito de aplicación del Reglamento de Datos la información que se infiera o derive de dichos datos como resultado de inversiones adicionales en la asignación de valores o conocimientos, particularmente mediante algoritmos complejos de propiedad exclusiva ("datos altamente enriquecidos"), a menos que se acuerde lo contrario contractualmente.

3. Información Previa a la Contratación del Servicio Relacionado: Antes de celebrar un contrato para el uso de la Plataforma Vector Energy, tenga en cuenta la siguiente información:

- **Naturaleza, volumen estimado y frecuencia de recopilación de datos:** Se recopilarán los tipos de datos mencionados en el punto 2. La frecuencia mínima de envío de datos vía MQTT es de 30 segundos.

- **Almacenamiento y periodo de conservación:** Los datos serán almacenados y procesados en los servidores de Vector Energy, bajo nuestro control. La política de conservación de datos será razonable y acorde con la finalidad del servicio.
- **Uso previsto de los datos por Vector Energy:** Al aceptar la conexión a la plataforma, usted autoriza a Vector Energy a recopilar y procesar los datos generados por su VDSmart Connect para los siguientes propósitos exclusivos:
 - **Monitorización remota:** Para que usted acceda a información en tiempo real sobre el rendimiento y estado de su VDSmart.
 - **Análisis de rendimiento:** Para la generación de informes y estadísticas que optimicen el uso y la eficiencia del VDSmart.
 - **Diagnóstico y soporte técnico remoto:** Para ofrecerle asistencia eficaz, identificando y resolviendo problemas a distancia.
 - **Actualizaciones y mejoras del servicio:** Para la entrega de nuevas funcionalidades y optimizaciones a través de la plataforma. Nos comprometemos a no utilizar los datos no personales para obtener información sobre su situación económica, activos o métodos de producción que puedan socavar su posición comercial.
- **Intención de compartir datos con terceros:** Vector Energy no compartirá sus datos no personales del producto con fines comerciales o no comerciales distintos del cumplimiento de nuestro contrato con usted, a menos que usted lo acuerde contractualmente. Cualquier compartición con terceros se realizará de forma agregada, sin permitir la identificación de datos granulares.
- **Identidad del Titular de Datos:** Vector Energy Global, SLU (C/Montcada, 7 – Pol. Ind. Les Pereres, 08130 Santa Perpètua de Mogoda (Barcelona) ESPAÑA) es el Titular de Datos.
- **Medios de comunicación:** Puede contactarnos a través de Tel. (+34) 935 748 206 o E-mail: info@vectorenergy.com.
- **Cómo solicitar la compartición con un tercero y detenerla:** Usted puede solicitar que los datos se compartan con un tercero de dos maneras:
 1. Directamente desde el VDSmart Connect: Configurando el protocolo MQTT en su dispositivo VDSmart para enviar los datos a cualquier bróker MQTT de su elección (suyo, de un tercero o de nuestra plataforma).
 2. Solicitando a Vector Energy: En su calidad de Titular de Datos de la plataforma, usted puede solicitarnos que pongamos los datos a disposición de un tercero de su elección, en cuyo caso cumpliremos con esta obligación. Para dejar de compartir datos, puede revocar su consentimiento para la conexión a la plataforma en cualquier momento a través de la configuración de su cuenta o dispositivo. La desconexión no afectará la funcionalidad básica y local de su VDSmart Connect.

- **Duración y resolución del contrato:** Se aplicarán las cláusulas de duración y resolución establecidas en los términos y condiciones generales del servicio de la Plataforma Vector Energy.

4. Derechos de Acceso a los Datos para el Usuario: Usted, como usuario del servicio de la Plataforma Vector Energy, tiene derecho a acceder a los datos generados por su VDSmart Connect y procesados por nuestra plataforma de forma gratuita, completa, estructurada, de utilización habitual y de lectura mecánica, con la misma calidad disponible para Vector Energy. Si los datos no son directamente accesibles a través de la interfaz de la plataforma, Vector Energy los facilitará previa solicitud sin demora indebida.

5. Derecho del Usuario a Compartir Datos con Terceros: A petición suya, como usuario, o de una parte que actúe en su nombre, Vector Energy pondrá a disposición de un tercero de su elección los datos fácilmente disponibles que obren en nuestra plataforma. Esta compartición se realizará sin demora indebida, con la misma calidad que esté a disposición de Vector Energy, con facilidad, seguridad, gratuitamente para usted, en un formato completo, estructurado, de utilización habitual y de lectura mecánica, y, cuando proceda y sea técnicamente viable, de forma continua y en tiempo real.

Vector Energy podrá solicitar una compensación razonable al tercero (destinatario de los datos) por los costes incurridos al poner los datos a su disposición. Esta compensación no debe entenderse como un pago por los datos en sí mismos o por los costes de recopilación o producción, sino como una compensación razonable que incluye los costes directos relacionados con la puesta a disposición de los datos (por ejemplo costes técnicos para el formateo, la difusión por medios electrónicos y el almacenamiento).

Además, el VDSmart Connect le ofrece la posibilidad de ejercer un control directo sobre la compartición de sus datos al permitirle configurar el protocolo MQTT para enviar datos a cualquier bróker MQTT (suyo, de un proveedor de servicios de mantenimiento, o nuestra plataforma en la nube).

6. Uso de Datos No Personales por Parte de Vector: Vector Energy utilizará los datos no personales fácilmente disponibles de su VDSmart Connect exclusivamente con su consentimiento y para las finalidades acordadas en el punto 3 (monitorización, análisis, soporte, mejoras). Nos comprometemos a no obtener información sobre su situación económica, activos o métodos de producción que puedan socavar su posición comercial. La compartición de datos no personales con terceros por parte de Vector Energy solo se realizará si ha sido contractualmente acordada con usted y de forma que no permita la identificación de datos granulares, por ejemplo, mediante la puesta a disposición de datos agregados o derivados.

7. Obligaciones de Terceros que Reciben: Los terceros a los que usted decida compartir sus datos, ya sea directamente a través del VDSmart Connect o solicitando a Vector Energy que lo haga, estarán sujetos a las siguientes obligaciones:

- Tratarán los datos solo para la finalidad y en las condiciones acordadas con usted.
- No dificultarán indebidamente el ejercicio de sus derechos como usuario.

- No utilizarán los datos para la elaboración de perfiles, a menos que sea estrictamente necesario para el servicio solicitado.
- No pondrán los datos a disposición de otro tercero sin su consentimiento, respetando las medidas de confidencialidad de secretos comerciales.
- No pondrán los datos a disposición de una empresa designada como "guardián de acceso" según el Reglamento (UE) 2022/1925 (Reglamento de Mercados Digitales).
- No utilizarán los datos para desarrollar un producto conectado que compita con el VDSmart Connect ni para obtener información sobre la situación económica de Vector Energy o del usuario.
- No ignorarán las medidas de protección de secretos comerciales ni comprometerán su confidencialidad.

8. Protección de Secretos Comerciales y Seguridad: En caso de que los datos gestionados en la Plataforma Vector Energy incluyan secretos comerciales de Vector Energy o de terceros, o que su tratamiento pueda socavar los requisitos de seguridad, se aplicarán medidas de protección. Identificaremos los datos protegidos como secretos comerciales y acordaremos con usted las medidas técnicas y organizativas proporcionadas necesarias para preservar la confidencialidad antes de la revelación de los datos. Podremos retener o suspender el intercambio de datos identificados como secretos comerciales si no hay acuerdo sobre las medidas o si se incumple la confidencialidad, notificando debidamente a la autoridad competente.

9. Tratamiento de Datos Personales: El tratamiento de datos personales en la Plataforma Vector Energy se regirá por el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD). Al conectar su VDSmart Connect a la plataforma, usted otorga su consentimiento expreso para la recopilación y el procesamiento de datos personales, si los hubiera, en estricto cumplimiento de la legislación de protección de datos aplicable. Usted tendrá en todo momento el control sobre sus datos y podrá revocar este consentimiento para la conexión a la plataforma en cualquier momento.